

## Projet VEDETTE

par Lyse A. Chamberland, Christiane Hamel, Soraya Hadj-Messaoud et Marie-José Raymond

### *Amélioration des pratiques d'entretien*

(suite de la page 3)

La réussite de l'initiative repose sur un facteur essentiel : la collaboration de tous. Ainsi, tout au long des travaux, les employés de la Division seront étroitement impliqués par le biais d'ateliers de travail et de groupes de discussion. Les membres de la DEA sont ceux qui, au quotidien, connaissent les applications, transigent avec les pilotes de système, soutiennent les usagers. Ils sont ceux qui détiennent les réponses les plus adéquates aux questions de départ. Leur collaboration est déterminante dans la réussite de notre plan d'amélioration.

Vous avez des commentaires ou suggestions relativement à ce projet? N'hésitez pas à les adresser à Christiane Hamel ( [christiane.hamel@surete.qc.ca](mailto:christiane.hamel@surete.qc.ca) ).

#### Les mots pour le dire

#### ENTRETIEN DES APPLICATIONS

Synonyme : Maintenance de logiciels

Définition : Ensemble des travaux réalisés sur un logiciel APRÈS sa mise en opération (norme ANSI/IEEE)

4 catégories de travaux de maintenance selon la norme

Correctifs : Pour garder le logiciel en opération (correction de bogues)

Adaptatifs : Pour le rendre conforme aux nouveaux besoins de l'organisation

Perfectifs : Pour assurer une meilleure performance

Préventifs : Pour détecter et corriger les problèmes latents avant qu'ils ne se manifestent

À cela, on peut également ajouter les travaux de soutien aux usagers (effectuer des rapports ad hoc, des études d'impacts, donner des explications aux usagers et aux pilotes, etc.) qui représentent jusqu'à 25% des activités de maintenance (selon Alain Abran, directeur du laboratoire de recherche en génie logiciel (GÉLOG).

## Veille informationnelle sur le génie logiciel et la maintenance

par Marie-José Raymond

Dirigé par Alain Abran, le laboratoire de recherche en génie logiciel (GÉLOG) de l'École de technologie supérieure (ÉTS) GÉLOG s'intéresse à tous les aspects de l'ingénierie et de la gestion du cycle de vie du logiciel. L'un des chercheurs et professeurs de ce centre, Alain April, a notamment collaboré à la rédaction du volet « maintenance » du Guide SWEBOK (Software Engineering Body of Knowledge), la norme internationale définissant les champs de connaissances du génie logiciel. <http://www.computer.org/portal/web/swbok/html/contentsch6>

Abran et April ont publié en 2006 *Améliorer la maintenance du logiciel* (Longueuil, Loze-Dion). Parmi les sujets couverts : les connaissances fondamentales en maintenance du logiciel, les problèmes et la mesure, ainsi que les concepts de base d'un modèle d'amélioration (S<sup>3m</sup>) s'appliquant aux activités quotidiennes de maintenance. (La présentation et la table des matières de cet ouvrage sont disponibles à cette adresse : <http://www.lozedion.com/pdf/maintenance.pdf> )

Voir également les articles suivants :

- ◆ April, A., Abran, A.; Dumke, R. R. (2003). « Software Maintenance Capability Maturity Model (SM-CMM) : Process Performance Measurement » in *Proc. of the 13th International Workshop on Software Measurement*, September 23-25, 2003, Montréal, Shaker Publ., Aachen, pp. 311-326.
- ◆ Zitouni, M., Abran, A., Bourque, P. (1995). « Élaboration d'un outil d'évaluation et d'amélioration du processus de maintenance de logiciels : une piste de recherche », *Actes des Huitièmes journées internationales : Le génie logiciel et ses applications*, Paris-La Défense, 14-17 Novembre 1995, pp. 727-739.